

A color photograph of a father in a white t-shirt and light-colored pants lifting his young daughter into the air. The daughter, with blonde hair and a white dress, is laughing joyfully. The background is a soft-focus outdoor scene.

مريض دولي

# دليل المريض

**hm**  
hm hospitales  
السمعة والالتزام

# HM Hospitales

## ملتزمة تماماً بتقديم مرضاهما الدوليين أعلى المستويات في الرعاية الصحية منذ البداية.



HM Hospitales هي مجموعة المستشفيات الرائدة في مدريد، والتي تحتوي على جميع التخصصات الطبية، مع 6 مستشفيات عامة و3 مراكز شاملة ذات التخصص المتفوق في طب الأورام والقلب والأعصاب.

بعد 25 عاماً لا تزال مجموعتنا وفية للقيم التي جعلتنا مرجعاً دولياً بفضل مستوى تخصصنا المتقدم وبحوثنا ومعداتنا التكنولوجيا وطاقمنا الطبي المحترف، مما يضمن أن مرضاناً يتلقون خدمة شخصية وشاملة تامة خلال 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع.

### تقديم أول مرصد بارز للرعاية الصحية

Merco 2014

مدريد 2 ديسمبر 2014

يوجد في قمة ترتيب المستشفيات الخاصة Clínica Universidad de Navarra، HM Montepríncipe، HM Sanchinarro – HM CIOCC، Quirón de Madrid .Ruber Internacional ،

أطباء وممرضات وممرضى طاقم الرعاية الصحية 2.399 قام باختيار خدمات المستشفيات والأطباء الأفضل سمعة في إسبانيا.

“HM Montepríncipe و HM Sanchinarro الواقعتان في Madrid هما المستشفيان الأفضل سمعة في إسبانيا”.





### مرتبة اولى في التكنولوجيا والابتكار

التزامنا المستمر لضمان حصول فرقنا الطبية على أحدث التطورات التكنولوجية والابتكارات في مجال الطب هو مفتاح نجاحنا ونظرتنا للممارسة الطبية. هذا ما جعل مجموعة مستشفياتنا هي الرائدة في مدريد وما أتاح لنا أن نقدم لمرضانا العلاج المخصص لكل حالة شخصية وأن نزودهم كل يوم بالوصول إلى أحدث الاكتشافات في مجال التقدم التكنولوجي الطبي.

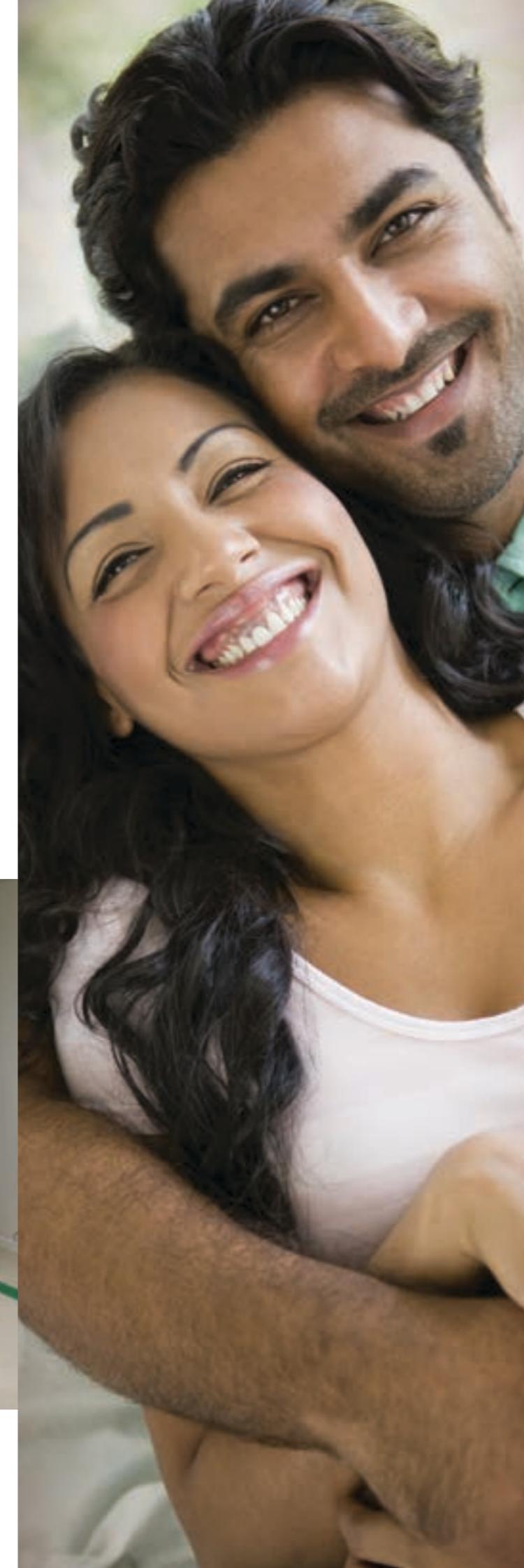
**المرتبة الاولى في الموظفين المحترفين ذوي المكانة المعترف بها. الأفضل فقط.**

شركة HM شرکة مدارة من قبل أطباء يعرفون أن وجود أفضل كادر في كل تخصص هو أفضل وسيلة لتحقيق التميز الطبي، لهذا السبب لدينا أفضل الكوادر الطبية المعترف بها دوليا والتي، فضلا عن كونها قادة في تخصصاتها، اختارت أن تعمل مهنيا مع مجموعة مستشفياتنا ضمن منظور متعدد التخصصات، سواء أن كان ذلك في مجال الرعاية أو البحث الانتقالي وأو التدريس بشكل منظم.

لهذا السبب من مبادئنا الأساسية تزويد محترفينا بجميع التسهيلات التكنولوجيا التي قد يحتاجون إليها من أجل أن يكونوا الأفضل.



أول جهاز التصوير بالرنين المغنتيسي تم اقتئانه بشكل مشترك في إسبانيا.



**دليل المريض  
فلسفة تقوم على  
التجربة وعلى  
الركائز التي  
جعلتنا مرجعا  
دوليا في مجال  
الرعاية الصحية.**



غرفة الولادة على الطبيعة .Hospital Universitario HM Nuevo Belén ◀



### المرتبة الاولى في البحوث المطبقة على المريض

جعلتنا أيضاً ممارسات البحث والتدريس الخاصة بنا مجموعة المستشفيات الرائدة في هذه الجوانب الطبية الهامة. منذ البداية كان مبدأنا دائماً دمج البحث في العمل اليومي الخاص بكل وحدة وتخصص، مما يضمن لفرقنا الطبية الوصول السهل لأحدث الاكتشافات التي يمكن تطبيقها الفوري على المريض.

يمكن لطلاب الجامعات التدريب في مستشفياتنا تحت رعاية أطبائنا ومدرسينا الحاصلين على أعلى المؤهلات. إضافة إلى ذلك فإننا نستقبل كل عام أطباء من جميع أنحاء العالم الذين يأتون لاكتمال دراساتهم في مراكزنا.

### المرتبة الاولى في المنشآت والمراافق

مستشفياتنا مصممة لتسهيل المراجعات الطبية لمرضانا ولمحترفينا.

بعناء رائعة للتفاصيل قد انشأنا مستشفيات تعتبر من أكثر المستشفيات الخاصة تطوراً في العالم. مراافق تضمن راحة بال المرضى لأنهم يعلمون أنهم سيتلقون العناية بهم في مستشفى استثنائي يحتوي على نفس مستويات الراحة المتوفرة في فندق. توازن كامل بين الصحة والتصميم والراحة حيث يشعر المرضى كل الوقت بأنهم في بيوتهم.



# دليل النجاح

## حل لكل مشكلة

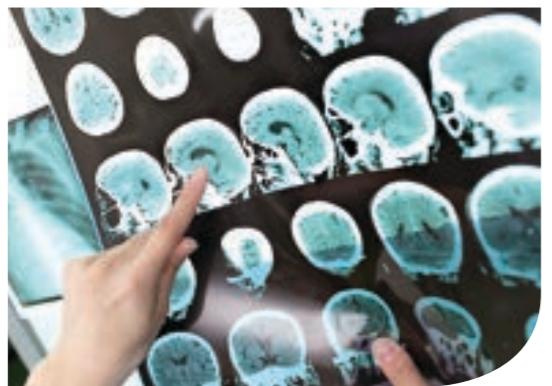
### مراكزنا الشاملة ذات التخصص الفائق

#### HM CIOCC •

"Centro Integral Oncológico "Clara Campal HM CIOCC" مصمم للقيام بتشخيص وعلاج قائمين على فريق من الأطباء متعدد التخصصات ومتافق عليه مسبقاً مع المرضى المصابين بالأورام.

مرضاناً معالجون من قبل أطباء متخصصين في مختلف جوانب أمراضهم وفي المضاعفات المحتملة التي قد تنشأ عنها. في HM CIOCC الرعاية الصحية والبحث والطلب الانتقالي تسير جنباً إلى جنب لإنشاء معالجة فردية وشخصية لكل نوع من الأورام.

يعالج هذا المركز أكثر من 2000 حالة سرطان جد معقدة مع أكثر من 2500 حالة جديدة كل عام.



#### HM CINAC •

**Centro Integral de Neurociencias A.C. HM CINAC** مركز رائد مبتكر وحديث في مجال الرعاية الصحية الشاملة والتي تشمل علوم الأعصاب بأكملها من منظور متعدد التخصصات بالتركيز على تحقيق أفضل تشخيص والذي يقدم أفضل علاج للمرضى المصابين بالتنكس العصبي والأمراض الوظيفية العصبية والنفسية.

لذلك يحتوي المركز على أحدث التكنولوجيا مع أول PET-MRI المصنوع من قبل Siemens Healthcare والذي تم اقتناصه بشكل مشترك في إسبانيا من قبل أفضل المتخصصين في المجالات المعينة. كما هو الحال في المستشفيات الأخرى التابعة للمجموعة يقدم أطباء CINAC التعليم والتدريب المستمر الذي يركز على علم الأعصاب وجراحة المخ والأعصاب وفiziología الأعصاب والطب النفسي.

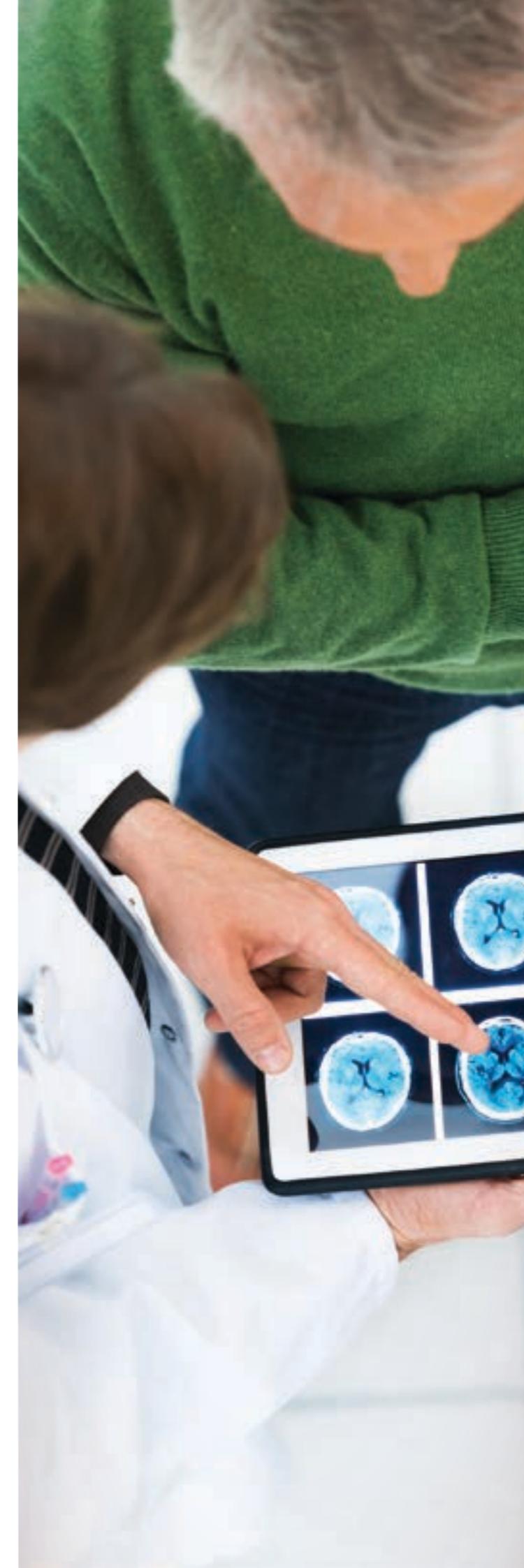


#### HM CIEC •

**Centro Integral de Enfermedades Cardiovasculares HM CIEC** يجمع القلب والأوعية الدموية ذات التخصص المرتفع التابعة لـ HM Hospitales، مما يشكل مثلاً للكفاءة في استخدام الموارد ومعياراً لحجم العمل ولنتائج الرعاية الصحية.

يقع في Hospital Universitario HM Montepríncipe ويحتوي على أحدث التكنولوجيات وعلى فريق ممتاز من المتخصصين في أمراض القلب.

HM CIEC معروف بالرعاية الشاملة والمتنوعة التخصصات والشخصية التي يقدمها للمريض. فهو مصمم لتقديم أفضل علاج لكل حالة.



### دليل المريض الخدمات الدولية

تقدم HM Hospitales نظرة طيبة موجهة للمريض التي ترتكز على صحتهم واحتياجاتهم. لهذا السبب يُنشأ لكل مريض فريق طبي مبني على مرضه الخاص والذي يضمن أن كل محترف في الفريق هو الأفضل في مجاله.

يعمل هذا الفريق بالتنسيق مع بقية متخصصي المستشفى ومع أطباء المريض متابعته في مكان إقامته لضمان أفضل رعاية شاملة قبل وبعد علاجه.

### نجاح مبني على التخصص

نتج مفهومنا للتخصص الفائق عن قناعتنا بأن الخبرة المفترضة بالبحث هي الأساس لإيجاد حل لكل مشكلة. لأنه فقط من خلال معالجة عدد كبير من الحالات تكتسب درجة الخبرة اللازمة لمواجهة كل تحد جديد بأفضل ضمانات النجاح.

يتتحقق هذا المفهوم للتخصص في مراكزنا الشاملة الثلاثة بمدريد المستندة على أفضل الأطباء في كل ميدان.

# مصمم لك لأن صحتك تساير معك

لـ HM Hospitales خبرة طويلة خلال سنوات عديدة لمعالجتها الكثير من المرضى الدوليين الذين يأتون من جميع أنحاء العالم، سواءً أكانوا مغتربين، كدبلوماسيين من مختلف السفارات المتواجدة في مدريد أو العاملين في الشركات الدولية أو طلاب برامج التبادل فضلاً عن عدد كبير من السياح المحتاجين إلى العناية الطبية خلال مرحلة معينة من رحلتهم.

وعلاوة على ذلك في كثير من مستشفياتنا نعالج مرضى دوليين يأتون إلينا من بلد إقامتهم للحصول على رأي طبي ثان وذلك فضلاً لسمعة الطب في إسبانيا ومتخصصينا وتكنولوجياتنا المتقدمة وشهرة جودة خدماتنا الصحية.

بعد أن يتصل بنا المريض سيقوم موظفونا الدوليون بالإجابة على أي استفسار و بتلبية أي حاجة تكون لديهم لكي يتم علاجهم في مستشفياتنا بشكل شخصي وفعال وبفاءة. يستطيع المريض أن يثق ويتأكد من كامل السرية إذا ما أراد القodium إلى إحدى مستشفياتنا.

سيقوم موظفون ناطقون بلغات متعددة باستقبال المريض شخصياً ومرافقته خلال جميع الإجراءات ليشعر المريض بأمان وثقة لعدم وجود أي حاجز محتمل بين الطبيب والمريض.

ومع ذلك وبغض النظر عن أي حاجز لغوي ممكن، سيظل موظفون الدوليون تحت تصرف المريض خلال مرحلة العلاج بالتنسيق مع المستشفى بحيث يتم تنفيذ جميع الخدمات والإجراءات بشكل مباشر وسريع وفعال. وبطبيعة الحال، دائمًا مساعدة أفضل للأطباء المتخصصين.

وسوف نتأكد كذلك بأن يتم إخبار كل من طبيب المريض في بلده وأعضاء أسرته ومقدمي خدمات التأمين للرعاية الصحية بشكل مناسب ومستمر عن تطور حالة المريض الصحية كلما دعت الحاجة إلى ذلك الأمر.



- + يرافق المريض بشكل مستمر مترجمون ينطقون بأكثر من 6 لغات ويحترمون آراءه وثقافته.
- + خدمة الطوارئ ملدة 24 ساعة في اليوم و 365 يوماً في السنة.
- + طبيب العائلة وخدمة الإسعاف.
- + نتصل بشركة التأمين الدولية الخاصة بالمريض منفذين جميع الإجراءات الالزمة لصالحة.
- + تنظيم المواعيد مع الأطباء المتخصصين وفقاً لإمكانية المريض بشكل شخصي.



MADRID

HOSPITAL UNIVERSITARIO  
hm madrid  
Tlf: 91 447 66 00

HOSPITAL UNIVERSITARIO  
hm montepriñce  
Tlf: 91 708 99 00

HOSPITAL UNIVERSITARIO  
hm torrelodones  
Tlf: 91 267 50 00

HOSPITAL UNIVERSITARIO  
hm sanchinarro  
Tlf: 91 756 78 00

HOSPITAL UNIVERSITARIO  
hm nuevo belén  
Tlf: 91 744 41 00

HOSPITAL UNIVERSITARIO  
hm puerta del sur  
Tlf: 91 267 31 00

CENTRO INTEGRAL DE  
ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES  
hm ciec  
Tlf: 902 08 98 80

CENTRO INTEGRAL  
ONCOLÓGICO CLARA CAMPAL  
hm ciocc  
Tlf: 902 10 74 69

CENTRO INTEGRAL DE  
NEUROCIENCIAS A.C.  
hm cinac  
Tlf: 91 267 32 00



اتصل بنا:

مدريد وطوليدو: +34 629 823 493

لاكورونيا: +34 639 139 298

حالات الطوارئ



TOLEDO

POLICLÍNICO  
hm imi toledo  
Tlf: 92 525 45 15

A CORUÑA

HOSPITAL  
hm modelo  
Tlf: 98 114 73 00

MATERNIDAD  
hm belén  
Tlf: 98 125 16 00

## قسم توليدو الدولي

للمزيد من المعلومات أو لحجز موعد اتصل مباشرة بالموظفيين الدوليين. نتحدث أكثر من 6 لغات.  
+34629824020 (مدريد توليدو)  
+34639139298 (لاكورونيا)  
international@hmhospitales.com  
www.hmhospitales.com

مدريد • لاكورونيا • توليدو (إسبانيا)

شركة معتمدة



hm hospitales

السمعة والالتزام